



CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO
MONZABRIANZA
LODI



CONTRATTO TIPO

—

SETTORE IMPIANTISTI

Promosso da



CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO
MONZABRIANZA
LODI

In collaborazione con



UNIONE ARTIGIANI
della Provincia di Milano e della
Provincia di Monza e Brianza



Casartigiani
Lombardia



Confederazione Nazionale
dell'Artigianato e della Piccola
& Media Impresa
Associazione di Milano



CONFCOMMERCIO
IMPRESSE PER L'ITALIA
MILANO - LODI - MONZA E BRIANZA



APAM
ASSOCIAZIONE
PROVINCIALE
ARTIGIANI MILANESI



Confartigianato
Imprese
LOMBARDIA



ALTROCONSUMO



U.Di.Con.
UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI



Federconsumatori
Milano



CITTADINANZA ATTIVA
della Lombardia



CONFCONSUMATORI
CONFEDERAZIONE
GENERALE DEI
CONSUMATORI



ADICONSUM
MILANO METROPOLI



UNC
CONSUMATORILOMBARDIA.IT



MOVIMENTO
DIFESA
del Cittadino
Lombardia



CONIACUT
COORDINAMENTO NAZIONALE
CONSUMATORI E UTENTI



ASSOUTENTI
LOMBARDIA



LEGA CONSUMATORI



Casa del
Consumatore

Dicembre 2018

*Testo redatto con il contributo giuridico
dell'Avv. Elena Piloni - Esperta Camera di commercio*

CONTRATTO TIPO

PER L'INSTALLAZIONE DI IMPIANTI

INDICE

4 | Prefazione

4 | Ruolo della Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi

5 | Da cosa è nata l'esigenza di questo lavoro

6 | Premessa

7 | Contratto Tipo

13 | Informativa Privacy

PREFAZIONE

RUOLO DELLA CCIAA

Le funzioni della Camera di commercio, quale ente regolatore degli interessi concorrenti di imprese e consumatori, sono state ridisegnate dal decreto legislativo n. 219/2016 prevedendo nell'ambito della regolazione del mercato, la tutela del consumatore (art. 2, lettera c) e la promozione del consolidamento di rapporti economici equilibrati e corretti tra gli operatori del mercato.

Viene pertanto confermata la competenza della regolazione del mercato relativa alla redazione di contratti tipo concordati fra organizzazioni imprenditoriali ed associazioni dei consumatori. Si tratta di un'attribuzione decisamente di rilievo per un mercato efficiente ed equilibrato: la stesura di disposizioni negoziali standardizzate, condivise e applicate dalle parti, rappresenta uno strumento in grado di prevenire la conflittualità mediante pattuizioni eque, scoraggiando le pratiche commerciali ingannevoli o scorrette, a vantaggio dei consumatori ma anche delle imprese che operano nel rispetto delle regole.

In tale scenario, l'iniziativa per il 2018 che vede l'Ente camerale attivo a supporto di imprese e consumatori, per rendere le regole del mercato più trasparenti possibili, è la realizzazione di un progetto nel settore dell'installazione di impianti, che prevede la redazione di un Vademecum per i consumatori, la predisposizione di uno schema contrattuale e la realizzazione di un database che contiene le imprese della provincia di Milano, Monza Brianza e Lodi abilitate a svolgere l'attività di impiantistica. Questi strumenti offriranno ai consumatori un livello professionale più elevato e, a tutela degli imprenditori abilitati, un mercato equo e leale.

DA COSA È NATA L'ESIGENZA DI QUESTO LAVORO

La stesura di uno schema contrattuale in cui inserire gli elementi indispensabili e qualificanti di un contratto, è lo strumento attraverso il quale i contraenti possono concludere il loro accordo nel rispetto delle regole ed in modo equo e trasparente.

Lo schema contrattuale infatti garantisce impiantista e consumatore poiché consente di:

- identificare correttamente **le parti** contrattuali - il contratto deve essere firmato dal committente - proprietario dell'immobile - e dal titolare dell'impresa - e non da terzi da essi delegati
- determinare precisamente **l'oggetto** del contratto e, conseguentemente, avere la certezza sul contenuto della prestazione stabilita
- concordare con certezza **tempistiche** e modalità di esecuzione
- pattuire **modalità di pagamento** e conseguente regolarità e programmabilità di incassi e pagamenti, con la possibilità di dilazioni e garanzia di pagamento in relazione agli stati di esecuzione
- avere la **sicurezza**, per entrambe le parti contrattuali, che il vincolo tra loro sorto sia quello voluto senza necessità di ricorrere a norme suppletive.

Il beneficio ultimo derivante dalla sottoscrizione di uno schema contrattuale sarà la conseguente riduzione di possibili conflittualità, con risparmio di costi di assistenza specialistica e giudiziali.

CONTRATTO TIPO PER L'INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DI CUI AL DECRETO DEL MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO 22 GENNAIO 2018, N. 37

PREMESSA

La formulazione del presente contratto tipo e' stata concordata tra le menzionate Associazioni di Categoria e dei Consumatori, con il coordinamento della Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi, al fine di individuare uno schema standardizzato formulato secondo quanto previsto dal Codice del Consumo e volto ad accrescere la competitività delle imprese operanti nel settore attraverso la tutela degli standards qualitativi ed il contrasto a prassi concorrenziali scorrette ed ingannevoli.

Il testo proposto intende, in particolare, disciplinare i nuovi interventi e segnatamente le seguenti fattispecie :

- installazione nuovo impianto elettrico
- installazione nuovo impianto elettronico
- installazione nuovo impianto termico
- nuovo allacciamento impianto gas
- nuovo allacciamento impianto idrico e sanitario
- installazione sistema ascensore, montacarichi, scala mobile
- installazione impianto di protezione antincendio

Considerate le dimensioni, i mezzi, l'assunzione del rischio ad opera dell'installatore, il singolo contratto potrà essere qualificato, con applicazione della conseguente disciplina, come Contratto d'opera, Contratto d'appalto o Contratto di vendita.

CONTRATTO TIPO

Tra le Parti:

Impresa: _____ con sede in _____ Via _____ n __ ,

Partita Iva _____ *rappresentata da* _____

Codice Fiscale _____ *Telefono* _____

Fax _____ *Email* _____

Posta Elettronica Certificata _____
(di seguito denominata "L'impresa")

e

Signor/a _____ *residente a* _____,

Via _____ *n* __ , *Codice Fiscale* _____
(di seguito denominato "Il Cliente/Committente")

Si stipula e si conviene quanto segue

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto ha ad oggetto i seguenti lavori e forniture:

Meglio indicati, con rispettivi preventivi di costi, nel documento che si allega al presente contratto sotto la lettera "A" per formarne parte integrante e sostanziale.

L'impianto verrà installato dall'Impresa che con la sottoscrizione del presente contratto attesta di essere debitamente abilitata nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 3 del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico 22 gennaio 2008, 37, come da documentazione che si allega al presente contratto sotto la lettera "B" per formarne parte integrante e sostanziale. (visura camerale – patentino fgas o FER _____)

2 . CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO

Il contratto è concluso con la firma apposta da entrambe le parti al presente contratto tipo eseguita la verifica a vista dello stato dell'immobile.

Laddove il contratto sia concluso a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali il Cliente ha diritto di recedere dal contratto nel termine di 14 giorni successivi alla sottoscrizione mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata a.r.. o pec, anticipabile via mail al seguente indirizzo _____ ; si conviene pertanto che in tal caso le opere inizieranno dopo il decorso del termine concesso al Cliente per l'esercizio del diritto di recesso.

3 . VARIAZIONI DELL'OGGETTO DEL CONTRATTO

Tutte le modificazioni all'intervenuto contratto avranno luogo soltanto in seguito all'accordo raggiunto fra le parti circa le conseguenti modificazioni del prezzo contrattuale.

Ogni modificazione apportata all'Intervento successivamente alla stipulazione del contratto deve aver luogo per iscritto ed essere firmata da entrambe le parti. Parimenti i contraenti convengono espressamente che eventuali varianti in corso d'opera dovranno essere definite, concordate e quantificate tra le parti.

4 . REDAZIONE DEL PROGETTO

Ai sensi dell'art. 5 del DM 37/2008 il progetto dell'impianto deve essere redatto, in conformità alle norme vigenti al momento della redazione stessa, da un professionista debitamente abilitato o Responsabile Tecnico Abilitato.

Ove il progetto sia redatto da un professionista di fiducia del Committente, l'Impresa è tenuta a darvi attuazione con la diligenza di un buon imprenditore.

5 . PREZZO

Il prezzo complessivo delle opere ammonta ad Euro _____ oltre I.V.A. di Legge, salvo ricorrano agevolazioni, esenzioni, riduzioni della relativa imposta, i cui presupposti sono da documentarsi a cura e responsabilità del committente.

Il prezzo comprende quanto specificato nel documento come sopra allegato sub A) ove sono specificate le aliquote IVA per singole prestazioni.

I costi della verifica e del preventivo si intendono compresi nei costi di

realizzazione dell'intervento.

Le prestazioni sono fatturate al Committente, ed il costo può variare successivamente alla stipulazione del contratto esclusivamente in conseguenza di variazioni delle aliquote Iva o di altri oneri tributari/fiscali direttamente attinenti i lavori da eseguire o le forniture da effettuare.

6 . MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento del prezzo viene così regolato:

il ____ % , pari ad Euro _____ (oltre Euro _____ per IVA) alla stipulazione del presente contratto a titolo di acconto;

il ____ % in relazione ai seguenti stati di avanzamento lavori (specificare il ____ %) , pari ad Euro _____ (oltre Euro _____ per IVA);

il ____ % , pari ad Euro _____ (oltre Euro _____ per IVA) _____ ;

il ____ % pari ad Euro _____ (oltre Euro _____ per IVA) a titolo di saldo entro _____ giorni dalla Verifica di Funzionamento dell'Impianto da eseguirsi in concorso tra Cliente ed Impresa e contestuale rilascio della Dichiarazione di Conformità degli Impianti.

Ogni tranche di pagamento dovrà intervenire a mezzo bonifico parlante o comunque con modalità tali da consentire la tracciabilità dei pagamenti ed il godimento delle agevolazioni/esenzioni a favore del Cliente.

7 . GARANZIA SUI LAVORI ESEGUITI E SUI MATERIALI EX ARTT. 128 E 129 CODICE DEL CONSUMO

L'Impresa esegue i lavori oggetto del contratto a regola d'arte secondo le norme tecniche di sicurezza dell'Ente Italiano di Unificazione (UNI) e del Comitato Elettrotecnico Italiano (CEI), nonché nel rispetto di quanto previsto dalla legislazione tecnica vigente in materia.

I lavori e servizi saranno eseguiti dall'Impresa in proprio; si conviene a tal fine tra le parti il divieto di ricorso a subappalto totale dei lavori, salva la possibilità di affidare a terzi l'esecuzione di parte delle opere, previa autorizzazione scritta del Committente.

Resta a carico dell'Impresa, senza oneri aggiuntivi per il Cliente, l'attività di smontaggio delle attrezzature e sgombero delle aree interessate alla realizzazione delle opere entro e non oltre _____ giorni dalla data della consegna delle opere medesime, rimanendo a carico della stessa le spese necessarie per l'esecuzione delle attività di cui sopra, salvo diverso accordo o diverse esigenze delle parti.

L'Impresa utilizza ed installa esclusivamente componenti nuovi della miglior qualità; l'eventuale messa a disposizione di componenti nuovi od usati da parte del Committente è soggetta all'approvazione dell'Impresa e del Progettista ove nominato in funzione degli standard qualitativi e di sicurezza vigenti al momento della realizzazione dell'impianto.

L'Impresa è responsabile nei termini di cui agli artt. 128 129 ss. del d. lgs. 6 ottobre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

Qualora dovesse rendersi necessaria la riparazione o la sostituzione dei componenti da essa forniti, l'Impresa assumerà a proprio carico ogni costo per materiali e mano d'opera in relazione alla disinstallazione ed alla reinstallazione; sono altresì a carico dell'Impresa tutti i costi eventualmente correlati alle demolizioni ed alle ricostruzioni che dovessero rendersi necessarie.

8 . INIZIO DEI LAVORI. CONSEGNA DEI LOCALI

Il Committente pone a disposizione dell'Impresa i locali interessati all'esecuzione dei lavori entro il _____ .

Il Committente si impegna inoltre ad ottenere, salvo diverso accordo con l'Impresa, il rilascio di ogni provvedimento amministrativo necessario per l'effettuazione dei lavori. Qualora necessario, il Committente si impegna a concedere all'Impresa la disponibilità degli spazi condominiali eventualmente interessati all'esecuzione delle opere, o provvisoriamente da occupare nel corso dell'esecuzione delle opere stesse.

Le conseguenze di qualsiasi ritardo nell'inizio, così come nella conclusione dei lavori imputabili alla mancata consegna dei locali entro la data sopra indicata sono esclusivamente a carico del Committente, con l'esclusione degli eventi riconducibili a forza maggiore.

9 . TERMINE DEI LAVORI. PENALI

I lavori termineranno entro e non oltre il _____ , salvo varianti concordate con le modalità di cui al precedente articolo 3 che importino modificazione dei termini di consegna.

Qualora per cause ascrivibili alla mancata disponibilità di componenti o ad altre cause al di fuori del controllo dell'Impresa dovessero preannunciarsi ritardi, l'Impresa stessa ne darà immediata comunicazione al Committente.

Nel caso in cui l'impresa ritardi l'inizio o la conclusione dei lavori , salvo caso fortuito o forza maggiore, sarà tollerato un ritardo purché non superiore

a 30 giorni solari dalla scadenza fissata, dopodiché sarà dovuta al committente una penale giornaliera di Euro _____ sino all'effettivo inizio o effettiva conclusione dei lavori.

10. VERIFICA DI BUON FUNZIONAMENTO DELL'IMPIANTO E DI REGOLARE ESECUZIONE DEI LAVORI - DOCUMENTAZIONE/CERTIFICAZIONI DA CONSEGNARE AL COMMITTENTE

Completati i lavori, alla presenza del Committente e/o di un tecnico di sua fiducia, ha luogo la verifica del perfetto funzionamento delle opere realizzate e della regolare esecuzione dei lavori.

Al termine dei lavori l'Impresa è tenuta a consegnare al Committente ai sensi dell'art. 7 del DM 37/2008 la Dichiarazione di Conformità degli Impianti e relativi allegati, secondo il modello che si allega al presente contratto sotto la lettera "C" per formarne parte integrante e sostanziale.

Il superamento con esito positivo della verifica del perfetto funzionamento dell'impianto comporta accettazione dei lavori da parte del Committente ed equivale alla consegna al fine dell'esercizio dei diritti del consumatore nella vendita dei beni di consumo, nonché per la decorrenza dei relativi termini, così come previsti dal D.lgs 6 settembre 2005, n. 206 articoli 128 e seguenti.

11. RECESSO

Fatto salvo il diritto di recesso/ripensamento nel caso in cui il contratto sia stato concluso on line o fuori dai locali commerciali, il Committente può recedere dal contratto, per motivi propri ed in qualsiasi momento, mediante adeguata comunicazione.

L'impresa ha diritto al pagamento:

- delle spese sostenute e documentate sino al momento del recesso, ivi comprese quelle per acquisto di materiali da destinare all'intervento;
- del corrispettivo di tutti i lavori eseguiti sino al momento del recesso;
- di un importo percentuale sul prezzo complessivo, da determinarsi di comune accordo tra le parti in relazione allo stato di avanzamento dei lavori.

12 . CONTROVERSIE

Le controversie eventualmente insorte fra Committente ed Impresa installatrice derivanti dal presente contratto o collegate ad esso – ivi comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione – potranno essere sottoposte a tentativo di conciliazione presso la Camera Arbitrale di Milano (ovvero presso altro Organismo di Composizione delle Controversie istituito ai sensi dell’articolo 141 del Codice del Consumo che sia territorialmente competente in base alla residenza o al domicilio eletto dal consumatore) secondo la procedura disciplinata dal relativo Regolamento di Mediazione.

13 . PERSONALE IMPIEGATO DALL’IMPRESA

L’Impresa, con la sottoscrizione del presente contratto dichiara di impiegare esclusivamente personale con il quale intercorrano contratti di lavoro nel rispetto della legislazione vigente, degli adempimenti previdenziali, assistenziali ed assicurativi.

Nei luoghi interessati all’esecuzione dei lavori l’Impresa adotta ogni prescritta misura di prevenzione di infortuni ed incidenti, anche per quanto concerne i danni al Committente ed a terzi.

L’Impresa è tenuta ad avere idonea copertura assicurativa all risks, ed a richiesta del Committente deve essergli consegnata copia della polizza.

14 . ALLEGATI

Gli allegati al presente contratto sono rappresentati dal documento contenente elenco delle opere con relativi preventivi di spesa (allegato A), dalla documentazione comprovante l’abilitazione dell’Impresa (visura camerale, certificazione fGAS – patentino FER _____) ai sensi dell’art. 3 del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico 22 gennaio 2008, 37 (allegato B) e dal modulo di Dichiarazione di Conformità degli Impianti (allegato C).

Letto, approvato e sottoscritto

L’Impresa _____

Il Committente _____

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 E DELLA NORMATIVA VIGENTE IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con riferimento ai dati personali conferiti con la sottoscrizione del *contratto per l'installazione di impianti*, si forniscono le seguenti informazioni:

1. *Titolare del trattamento.*

Titolare del trattamento è _____ con sede in _____¹

Il Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679, è _____, contattabile all'indirizzo _____ e al numero _____²

2. *Finalità e base giuridica del trattamento.*

I dati personali raccolti in occasione dell'attività precontrattuale, della stipula del contratto e durante l'esecuzione dello stesso sono trattati per le seguenti finalità:

A. esecuzione delle attività contrattuali – base giuridica del trattamento è il contratto;

B. adempimento di obblighi fiscali e contabili – base giuridica del trattamento è l'adempimento di obblighi di legge;

C. invio di materiale informativo e pubblicitario, tramite la creazione di mailing list per veicolare specifiche iniziative promozionali – base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato;

3. *Modalità di trattamento.*

I dati personali acquisiti sono trattati mediante gestione dei documenti in forma elettronica e cartacea, nonché mediante procedure di registrazione, archiviazione ed elaborazione informatizzata, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I dati possono essere trattati con processi decisionali automatizzati che determinano la produzione di effetti giuridici per l'interessato, comprensivi di attività di profilazione³.

4. *Conferimento dei dati.*

Il conferimento dei dati è di carattere volontario. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di procedere con la stipula del contratto.

Per il trattamento dei dati di cui al punto 2.C e per i dati trattati con processi decisionali automatizzati⁴ è necessario il consenso dell'interessato. Il mancato consenso comporterà l'impossibilità di attivare i relativi servizi.

1. *Aggiungere altri riferimenti di contatto: sito web, indirizzo PEC.*

2. *Inserire solo se la Società o il Responsabile esterno hanno nominato un Responsabile della Protezione Dati.*

3. *Inserire solo se si effettuano trattamenti con processi decisionali automatizzati che producono effetti giuridici diretti sul Cliente (es. determinazione dell'affidabilità del Cliente per la concessione di un finanziamento sull'acquisto, nel caso in cui non ci sia l'intermediazione di una Banca). In tale ipotesi è necessario prevedere una apposita manifestazione di consenso (v. in calce all'informativa).*

4. *Inserire solo se: v. nota 3.*

5. *Comunicazione.*

I dati conferiti sono comunicati esclusivamente per le finalità di cui al punto 2 a dipendenti del Titolare, nonché a Consulenti e Professionisti esterni espressamente designati dallo Stesso.

6. *Periodo di conservazione.*

I dati personali possono essere conservati per un periodo di tempo determinato, sulla base della natura, del contenuto e delle finalità contrattuali, anche dopo la sua conclusione, tenuto conto delle esigenze delle parti. In ogni caso, i dati raccolti per finalità promozionali saranno conservati per un periodo di 36 mesi, dopodiché verranno distrutti.

7. *Trasferimento dati all'Estero*⁵.

I dati personali potrebbero essere trasferiti, nell'ambito delle finalità sopra indicate, verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea (in quest'ultimo caso, previo adempimento di quanto previsto dagli artt. 44 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679).

8. *Diritti dell'interessato e forme di tutela.*

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 12 e ss. del Reg. (UE) 2016/679 e dalla normativa vigente in materia. In particolare, gli è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, l'opposizione al loro trattamento, la trasformazione in forma anonima o la limitazione del trattamento. L'interessato ha altresì il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati, senza pregiudizio per la liceità dei trattamenti effettuati prima di tale revoca.

All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di proporre segnalazione, reclamo e ricorso presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa.

Per l'esercizio dei diritti è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento, eventualmente segnalando contestualmente la richiesta al Responsabile della protezione dei dati⁶.

5. Punto da indicare solo se c'è effettivo trasferimento dei dati all'estero.

6. Inserire solo se designato: v. nota 2.

Ai sensi dell'art. 7 del Reg. (UE) 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia, preso atto dell'Informativa e pienamente informato dei miei diritti,

con riferimento alla finalità promozionali di cui al punto 2.C:

- o presto il mio consenso al trattamento dei dati personali
- o nego il mio consenso al trattamento dei dati personali

con riferimento ai processi decisionali automatizzati di cui al punto 3⁷:

- o presto il mio consenso al trattamento dei dati personali
- o nego il mio consenso al trattamento dei dati personali

(Data e firma)

7. Inserire solo se: v. nota 3.

Pubblicazione a cura di:
Unità Organizzativa Regolazione del Mercato e Sanzioni
Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi

Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi

SEDE LEGALE

Via Meravigli, 9/b
20123 Milano
Tel +39 02.8515.1
www.milomb.camcom.it
regolazione.mercato@mi.camcom.it

SEDE MONZA BRIANZA

Piazza Cambiaghi, 9
20900 Monza
Tel +39 039.28071

SEDE LODI

Via Haussmann, 11/15
26900 Lodi
Tel +39 0371.4505.1